


## Reklamačný protokol



### Podmienky a zásady reklamácie:

- Konanie o vadách (reklamácia) sa riadi podľa reklamačných podmienok predávajúceho - na [www.servatech.cz/content/4-reklamace](http://www.servatech.cz/content/4-reklamace)
- Tovar nezasielajte na dobierku, takéto balíky nebudú prijaté ale vrátené späť odosielateľovi.
- Za prípadnú stratu či poškodenie na ceste k nám neručíme.
- Reklamácia bude vybavená najneskôr do **30tich dní od obdržania reklamovaného produktu.**
- Reklamujúci súhlasí, že Servatech s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú stratu dát, ktoré sú vložené v akejkoľvek pamäti zariadenia, ktoré je predmetom reklamácie. Pred reklamáciou veľmi odporúčame tieto dáta zálohovať.
- Pretože fólie a tvrdené sklá na LCD panely nemožno po odlepení znovu nalepovať, firma Servatech s.r.o. neručí za tvrdené sklá či fólie nalepené na zariadení.
- Zariadenie, ktoré bude predmetom reklamácie, musí byť **vyčistené, hygienicky nezávadné, úplne odblokované od zabezpečovacích hesiel**, gest, užívateľských účtov, ktoré bránia vstupu do zariadenia a pod.

### ZÁSIELKA S REKLAMOVANÝM TOVAR BY MALA OBSAHOVAŤ:

- Reklamovaný tovar - **odblokovaný a bez hesla**
- Puzdro, v ktorom bol výrobok používaný
- Originálny dátový kábel a nabíjací adaptér
- Záručný list / daňový doklad
- Vyplnený Reklamačný protokol

Zásielku odošlite na adresu:  Servatech s.r.o., Záběhlická 134/95, Praha 10, 106 00, Česká republika

V prípade otázok o stave reklamácie nás kontaktujte na:  [servis@servatech.cz](mailto:servis@servatech.cz)  277 279 330

### VYPLŇTE

(v prípade ručného vyplnenia, píšete **ČITATEĽNE PALIČKOVÝM PÍSMOM**)

#### Odosielateľ (kupujúci)

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónny kontakt:

E-mail:

Číslo bankového účtu:

#### Informácie o reklamovanom tovare:

Tovar (typ a dodané príslušenstvo):

Číslo daňového dokladu:

Dátum nákupu (dátum vystavenia faktúry):

Dátum prijatia:

Podrobný popis závady:

Vizuálny stav výrobku (vyplní iba predajca):

S touto žiadosťou prikladám **originál dokladu o kúpe alebo jeho kópiu.**

V

dňa

Podpis kupujúceho